|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-** | Alumno debe poder enviar mensajes y consultas a sus profesores de manera privada | |
| **Versión** | 1.0 29/08/2024 | |
| **Actores** | Alumno, Profesor | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que los alumnos puedan comunicarse de forma directa y confidencial con sus profesores.  Facilitar el intercambio de información, consultas y feedback entre alumnos y profesores. | |
| **Requerimientos asociados** | El sistema debe contar con una funcionalidad de mensajería privada entre alumnos y profesores.  Los profesores deben poder recibir y responder a los mensajes de los alumnos.  El sistema debe garantizar la privacidad y confidencialidad de las comunicaciones entre alumnos y profesores. | |
| **Descripción** | Los alumnos podrán enviar mensajes y consultas de manera privada a sus profesores a través de la plataforma. Deberán seleccionar la asignatura y el profesor al que desean escribir, ingresar el asunto y el contenido del mensaje. Los profesores recibirán las notificaciones de los nuevos mensajes y podrán responderlos de forma confidencial. | |
| **Pre-condición** | El alumno debe haber iniciado sesión en la plataforma.  El alumno debe estar matriculado en la asignatura del profesor al que desea enviar el mensaje. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El alumno accede a la sección de "Mensajes" en la plataforma. |
| 2 | El alumno selecciona la opción de "Enviar nuevo mensaje". |
| 3 | El alumno elige la asignatura y el profesor, ingresa el asunto y contenido del mensaje, y lo envía. |
|  | 4 | El profesor recibe la notificación del nuevo mensaje. |
|  | 5 | El profesor revisa y responde el mensaje del alumno. |
|  | 6 | El alumno recibe la respuesta del profesor. |
| **Post-condición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el alumno no encuentra la asignatura o el profesor en la lista, debe comunicarse con el administrador. |
| 2 | Si el alumno intenta enviar un mensaje sin completar los campos obligatorios, el sistema mostrará un mensaje de error. |
| 3 | Si hay problemas técnicos con el envío o recepción de mensajes, el alumno o profesor deben reportarlo al administrador. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | El tiempo que tarda el alumno en recibir la respuesta del profesor, no debe exceder 1 día hábil. |